

Załącznik nr 2

do ogłoszenia nr IBE/155/2021

Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Dotyczy zamówienia na usługę polegającą na:

1) przeprowadzeniu 10 jednodniowych **seminariów informacyjnych, przez zespół składający się z 2 ekspertów**, przeznaczonych dla przedstawicieli szkół wyższych, zorganizowanych przez Zamawiającego w trybie online. Celem seminariów jest informowanie i przygotowanie uczelni do opracowywania opisów syntetycznych charakterystyk kwalifikacji pełnych właściwych dla szkolnictwa wyższego. Każde seminarium jest przewidziane średnio na ok. 20 uczestników.

2) udzielaniu **indywidualnych konsultacji** przedstawicielom uczelni, które zadeklarują chęć opracowania opisów syntetycznych charakterystyk kwalifikacji pełnych właściwych dla szkolnictwa wyższego i podpiszą umowę z Instytutem Badań Edukacyjnych (IBE) na opisanie określonej puli kwalifikacji. Pula godzin konsultacyjnych przewidziana w ramach zamówienia to maksymalnie **120 godzin zegarowych**.

2. Kontekst zamówienia

Na mocy ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Ustawa o ZSK) (Dz.U. z 2018 r., poz. 2153), wszystkie kwalifikacje pełne z obszaru szkolnictwa wyższego zostały włączone do ZSK. Ustawa o ZSK nie obowiązuje uczelni wyższych do scharakteryzowania kwalifikacji pełnych za pomocą efektów uczenia się (tj. wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) w postaci: syntetycznej charakterystyki efektów uczenia się, wyodrębnionych zestawów efektów uczenia się oraz poszczególnych efektów uczenia się i kryteriów weryfikacji w zestawach. W skutek braku powyższych wymogów do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (ZRK), czerpiącego dane z systemu POL-on/RAD-on, trafiło ponad 9 tysięcy kwalifikacji pełnych nadawanych po ukończeniu studiów wyższych, które wymagają uzupełnienia przynajmniej o opisy syntetycznych charakterystyk efektów uczenia się. Opisy tych kwalifikacji w obecnym kształcie zawierają tylko informacje o kierunku studiów, poziomie kształcenia i nazwie uczelni oraz przypisany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK), a więc są to informacje niewystarczające, aby kandydaci na studia mogli porównać ofertę studiów o zbliżonym charakterze, czy dowiedzieć się jakiego rodzaju pracę będą mogli podjąć po ukończeniu wybranego kierunku. Pracodawca również nie znajdzie tam informacji o zakresie kompetencji, jakie posiada osoba, która legitymuje się dyplomem ukończenia danego kierunku studiów.

IBE już w 2018 roku wyszło z inicjatywą wspierania uczelni wyższych w procesie opisywania syntetycznych charakterystyk kwalifikacji, co zaowocowało stworzeniem poradnika¹ dla opisujących oraz zaprojektowaniem przez 23 uczelnie wyższe 1238 syntetycznych opisów dla wybranych kierunków studiów. W ramach obecnie realizowanego przez IBE projektu pt. "Wsparcie rozwoju ZSK w szczególności na poziomie regionalnym poprzez wdrażanie rozwiązań i inicjatyw skierowanych do użytkowników końcowych systemu - ZSK4" zaplanowano kontynuację tych działań pod nazwą „Opis

¹ Poradnik dostępny pod linkiem: https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/publikacje/PDF/Przygotowanie-opisow-syntetycznych_2_edycja.pdf

syntetycznych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji pełnych z obszaru szkolnictwa wyższego”. Celem tego działania jest stworzenie 1000 syntetycznych opisów i włączenie ich do bazy ZRK. Aby wypełnić to zadanie konieczna jest ścisła współpraca IBE z uczelniami wyższymi. Wsparcie uczelni ma obejmować zarówno organizację spotkań seminaryjnych o charakterze informacyjnym, jak i dalszą pomoc ekspertów w opracowywaniu opisów syntetycznych charakterystyk dla 1000 kwalifikacji pełnych z obszaru szkolnictwa wyższego.

Materiałem wyjściowym, z którego będą korzystać uczelnie opracowując opisy są m.in. programy studiów oraz programy kształcenia, zawierające opis oczekiwanych efektów uczenia się oraz sposoby ich sprawdzania i oceniania. Dokumentacja dotycząca danego kierunku studiów stanowi wyłączną własność uczelni, dlatego też nie można przerzucić odpowiedzialności za opisywanie kwalifikacji na inne podmioty, warto jednak podkreślić, że opis syntetycznej charakterystyki efektów uczenia się włączony do ZRK trafia do domeny publicznej.

Włączenie do ZRK dodatkowych informacji o kompetencjach absolwentów, którzy uzyskali daną kwalifikację pełną z obszaru szkolnictwa wyższego, może przynieść uczelniom szereg wymiernych korzyści. ZRK jest ogólnopolską bazą, której zadaniem jest gromadzenie i udostępnianie szerokiemu gronu odbiorców informacji o możliwych do uzyskania w Polsce kwalifikacjach z obszaru oświaty, szkolnictwa wyższego i nauki, rzemiosła, a także kwalifikacjach rynkowych i uregulowanych. Portal ZRK, dostępny pod adresem: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>, oferuje użytkownikom możliwość łatwego przeszukiwania rekordów pod kątem kategorii i rodzaju kwalifikacji, poziomu PRK, słów kluczowych, podmiotów nadających kwalifikacje (Instytucji Certyfikujących). Portal umożliwia uczelniom upowszechnianie informacji o nadawanych kwalifikacjach, docieranie z ofertą nie tylko do kandydatów na studia, ale także do osób dorosłych myślących o podniesieniu kwalifikacji czy zmianie dotychczasowej pracy na inną, doradców zawodowych, pracodawców, osób zagrożonych wykluczeniem i innych zainteresowanych ofertą uczelni. Zwiększenie dostępności do informacji o kompetencjach nabywanych przez uczestników studiów I, II i III stopnia oraz studiów podyplomowych, zaprezentowanie oferty na tle innych uczelni i pokazanie jej unikalności może się przyczynić do realnego wzrostu zainteresowania daną uczelnią/kierunkiem studiów wśród osób zdających na studia. Dodatkowo, syntetyczne opisy są opracowywane w formacie umożliwiającym publikację informacji o kwalifikacji na portalu Komisji Europejskiej Europass, co może przełożyć się na wzrost zainteresowania danym kierunkiem wśród studentów mieszkających na terenie Unii Europejskiej i poza nią.

3. Realizacja zamówienia

W pierwszej kolejności zostaną przeprowadzone seminaria informacyjne przeznaczone dla przedstawicieli szkół wyższych, informujące i przygotowujące do opracowywania opisów syntetycznych charakterystyk kwalifikacji. Każde z 10 seminarium będzie prowadzone przez zespół 2 ekspertów. Wynagrodzenie ekspertów będzie adekwatne do faktycznej liczby przeprowadzonych seminariów i rozliczane zgodnie z jednostkową wartością seminariów przedstawioną przez Wykonawcę w ofercie.

Następnie, zespół ekspertów udzieli wsparcia uczelniom w procesie opisywania syntetycznych charakterystyk kwalifikacji dla wybranych kierunków studiów w postaci indywidualnych konsultacji. Każde spotkanie konsultacyjne będzie prowadzone przez 1 eksperta. Pula godzin konsultacyjnych zrealizowanych przez ekspertów wyniesie maksymalnie 120 godz. zegarowych.

W spotkaniach konsultacyjnych będą mogły wziąć udział uczelnie, które uczestniczyły już w spotkaniach informacyjnych.

Zamówienie zostanie zrealizowane do **31.03.2022 r.**

Zamawiający przewiduje możliwość realizacji zamówienia uzupełniającego do wartości 50% zamówienia podstawowego.

3.1 Seminaria informacyjne

Ramowy harmonogram realizacji zamówienia zostanie ustalony z wyłonionym zespołem ekspertów po zawarciu umowy.

Ostateczne terminy seminariów oraz konsultacji zostaną ustalone przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą, w trakcie realizacji umowy.

Zamawiający przewiduje, że każde seminarium będzie trwało minimum 4 godz. zegarowe, według następującego planu (godziny rozpoczęcia i zakończenia oraz przerwy będą dostosowywane do aktualnej potrzeby i możliwości organizacyjnych):

- 08:45 – 09:00 - Rejestracja uczestników
- 09:00 – 11:00 - Prezentacja treści merytorycznych
- 11:00 – 11:15 - Przerwa
- 11:15 – 12:45 - Prezentacja treści merytorycznych lub warsztaty z opisywania syntetycznych charakterystyk kwalifikacji pełnych
- 12:45 – 13:30 - Sesja pytań i odpowiedzi ekspertów, podsumowanie warsztatów

W związku z panującym stanem epidemii i obostrzeniami, seminaria zostaną przeprowadzone w trybie online.

W związku z realizowanym zamówieniem Wykonawca przygotuje konspekt seminarium, zawartość merytoryczną seminarium oraz materiały niezbędne do jego realizacji (druk materiałów i koszty druku materiałów pokrywa Zamawiający). Wykonawca, na minimum 8 dni roboczych przed datą organizacji pierwszego seminarium prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną komplet materiałów, które będą wykorzystywane w trakcie spotkań. Zamawiający w ciągu max. 3 dni roboczych prześle uwagi Wykonawcy, a Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych odeśle poprawione materiały w celu ich akceptacji przez Zamawiającego. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie informował Zamawiającego o każdej zmianie wprowadzonej w treściach merytorycznych seminarium, materiałach dodatkowych oraz harmonogramie spotkania.

3.2 Indywidualne konsultacje

Po przeprowadzeniu seminariów informacyjnych, Wykonawca udzieli wsparcia indywidualnego tym uczestnikom seminariów, którzy wyrażą taką potrzebę. Pula godzin do wykorzystania **wynosi maksymalnie 120 godzin i będzie uzależniona od potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego**. Zastrzega się, że Zamawiający ma prawo do rezygnacji w całości lub części z przeprowadzenia konsultacji indywidualnych, a skorzystanie z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego. Każde spotkanie konsultacyjne będzie prowadzone przez 1 eksperta. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonej liczby godzin konsultacyjnych, jakie musi zrealizować 1 ekspert.

Każda uczelnia powinna mieć zagwarantowane wsparcie konsultacyjne, przy czym godziny konsultacyjne zostaną rozdysponowane zależnie od ilości zainteresowanych uczelni i ich potrzeb, przy uwzględnieniu przewidzianej maksymalnej liczby godzin konsultacyjnych.

Konsultacje mogą odbywać się kilkakrotnie i być rozłożone w czasie. Z odbytych spotkań konsultacyjnych będą sporządzone przez ekspertów notatki według wzoru przygotowanego przez Zamawiającego.

Konsultacje będą się odbywać w trybie on-line w formie telekonferencji lub innej dogodnej (do uzgodnienia z przedstawicielami uczelni).

4. Produkty zamówienia

- 1) Prezentacja/-e multimedialna/-e z seminariów.
- 2) Dodatkowe materiały wykorzystywane na seminariach informacyjnych i konsultacjach (np. konspekt ćwiczeń, screeny z czatów prowadzonych w trakcie spotkań, screeny wirtualnych tablic wypracowanych w trakcie pracy w grupach).
- 3) W przypadku konsultacji:
notatki ze spotkań konsultacyjnych przygotowane według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

5. Terminy i harmonogram realizacji zamówienia

5.1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie **do 31.03.2022 r.**

5.2. Terminy realizacji poszczególnych spotkań seminaryjnych i konsultacji będą ustalane na bieżąco w toku realizacji zamówienia.

5.3. Wykonawca przekaze następujące elementy składowe zamówienia:

- a) zrealizowane **10 jednodniowych seminariów informacyjnych** w trybie online, przeznaczonych dla przedstawicieli szkół wyższych zainteresowanych opisywaniem syntetycznych charakterystyk kwalifikacji; w skład elementu wchodzi też wszystkie powiązane produkty zamówienia wymienione w pkt. 4.1 i 4.2;
- b) zrealizowane **120 indywidualnych konsultacji** dla przedstawicieli uczelni, które wezmą udział w opisywaniu syntetycznych charakterystyk kwalifikacji pełnych właściwych dla szkolnictwa wyższego; w skład elementu wchodzi też wszystkie powiązane produkty zamówienia wymienione w pkt. 4.3.

Z przekazania elementów składowych zamówienia lub ich części Wykonawca sporządzi protokół przekazania według wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, nie później jednak niż do **31.03.2022 r.**

5.4. W przypadku niepełnej realizacji seminariów informacyjnych oraz indywidualnych konsultacji wynagrodzenie zostanie obliczone zgodnie z postanowieniami Umowy, za faktycznie zrealizowany zakres przedmiotowego zamówienia przy uwzględnieniu stawek jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę w ofercie.

5.5. Po weryfikacji wszystkich elementów zamówienia zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy, nie później jednak niż do **31.03.2022 r.**

- 5.6.** Wynagrodzenie będzie wypłacane z dołu po każdym kwartale od momentu podpisania umowy na podstawie liczby seminariów informacyjnych i godzin konsultacji zrealizowanych przez danego eksperta w danym okresie rozliczeniowym.
- 5.7.** Kwota wynagrodzenia Wykonawcy będzie obliczana w następujący sposób: (liczba zrealizowanych seminariów x cena jednostkowa seminarium przyjęta w umowie) + (liczba zrealizowanych godzin konsultacyjnych x cena jednostkowa za godzinę konsultacji przyjęta w umowie).
- 5.8.** Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 5.9.** Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany eksperta realizującego Zamówienie, Wykonawca w tym celu wystąpi do Zamawiającego wnioskiem, podając z jego uzasadnienie wraz z propozycją zaangażowania nowej osoby.
- 5.10.** W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego zmiany o której mowa w ust. powyżej, nowa osoba powinna skutecznie przejąć obowiązki dotychczasowej osoby w terminie do 3 dni roboczych od dnia wyrażenia przez Zamawiającego zgody.
- 5.11.** Zmiana o której mowa powyżej, nie może spowodować wydłużenia terminu realizacji Umowy.
- 5.12.** za działania osoby, która zastępuje eksperta, Wykonawca odpowiada jak za działania własne, a osoba która zastępuje eksperta nie ma prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia od Zamawiającego.
- 5.13.** Osoba zastępująca eksperta powinna spełniać wymagania, zgodnie z wymogami OPZ oraz Umową oraz posiadać odpowiednie kompetencje.
- 5.14.** Wykonawca może więcej niż jeden raz skorzystać z przedmiotowego uprawnienia.
- 5.15.** Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego do wysokości 50% wartości zamówienia podstawowego.